

Sidosryhmäkarttatyöskentely

Tässä tehtävässä havainnoitte omia yhteistyökuvioitanne ja luotte paremman käsityksen sidosryhmistänne. Tarkoituksena on luoda ymmärrystä eri osapuolten tarpeista ja miettiä, miten vuoropuhelusta tulisi sujuvampaa.

Tehtävä: Sidosryhmäkartta

Materiaalit: Karttonkia, tusseja, Post-it-lappuja, erivärisiä tusseja.

Sidosryhmäkartassa (Stakeholder Map) käytetään visualisointia eri sidosryhmien ja niiden tärkeyden hahmottamiseen. Se helpottaa eri ryhmien välisen vuorovaikutuksen analysointia ja suunnittelua.

Eri sidosryhmät sijoitetaan kartan kolmelle vyöhykkeelle sen mukaan, miten tärkeinä niitä pidetään. Huomioi, että kartasta tulee eri näköinen riippuen siitä, kenet / minkä kokemuksen sijoitat keskiöön. Mieti, haluatko sijoittaa keskiöön koko Klubitalon kokonaisuutena, vai jonkun tietyn yksikön tai yksilön? Vai kenties Klubitalon työpainotteisen päivän?

Vaihe 1: Jakaudutaan pieniin ryhmiin, joissa päätetään, mistä näkökulmasta tehtävä tehdään. Täytetään keskustellen Post-it-lapuille kaikki mieleen tulevat sidosryhmät ja sijoitetaan ne oikeisiin vyöhykkeisiin Sidosryhmäkartta-pohjalle.

Ottakaa avuksi seuraavat kysymykset:

- Ketä kaikkia kartalla on mukana? Eli ketkä ovat tärkeimmät ihmiset ja organisaatiot?
- Onko vuorovaikutus virallista vai epävirallista?
- Onko tämä ryhmä tai yksilö välttämätön keskiöön sijoitetun ryhmän tai kokemuksen kannalta?

Vaihe 2: Suhteet ja niiden arvo (Value Network Map)

Kerätään tehdyt Sidosryhmäkartat esille ja jatketaan yhdessä keskustellen. Mietitään, minkä luontoinen kenenkin sidosryhmän tai sen edustajan suhde on toisiin. Suhdetta ja sen arvoa voidaan kuvata esim. erivärisillä tusseilla piirretyillä viivoilla.

Päätetään ensin, mikä väri kuvastaa mitäkin arvoa ja kirjoitetaan ne ylös. Mahdollisia arvoja voivat olla esim:

- Raha
- Tuote tai palvelu
- Tiedonvälittäminen
- Luottamus
- Vaikutusvalta
- Hyvinvoinnin edistäminen
- Muu; keksikää yhdessä mikä

Vaihe 3: Merkitään yhdessä valmiiseen karttaan viivoilla eri vuorovaikutusten ja niiden arvojen suunnat.

Apukysymyksiä:

- Keneltä mikäkin ryhmä saa tarvitsemansa tiedon?
- Kuka tai ketkä ylläpitävät Klubitalon toimintaa? Millä arvolla / arvoilla merkitsisit nämä?
- Onko joidenkin ryhmien välistä vuorovaikutusta tarpeen lisätä? Tai puuttuuko joidenkin ryhmien välinen vuorovaikutus kokonaan?
- Entä onko joidenkin ryhmien välistä vuorovaikutusta tarpeen vähentää?
- Kulkeeko tieto niille, jotka siitä hyötyisivät?

Voitte kuvata kartalle asetettujen tahojen välisiä yhteyksiä tarkemmin kirjoittamalla (Fasilitaattori kerää tärkeimmät huomiot omaan tiedostoonsa).